



भारत का राजपत्र

The Gazette of India

असाधारण
EXTRAORDINARY

PART II—Section 3—Sub-section (i)

भाग II—खण्ड 3—उप-खण्ड (i)

प्राधिकार से प्रकाशित
PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 297]

नई दिल्ली, बुधवार, जुलाई 18, 1990/शाष्ठा 27, 1912

No. 297]

NEW DELHI, WEDNESDAY, JULY 18, 1990/ASHADHA 27, 1912

इस भाग में भिन्न पृष्ठ संख्या वाले जाती हैं जिससे ये वह अलग संकलन के रूप में
रखा जा सके

Separate Paging is given to this Part in order that it may be filed as a
separate compilation

रेस्ट मंत्रालय

(रेस्ट वोर्क)

मधिसूचना

नई दिल्ली, 18 जुलाई, 1990

सा.का.नि. 646 (ग्र).—कौशलीय सरकार, रेस्ट मधिसूचना, 1989 (1989 का 24) की घारा 60 की उपस्थान (2) के बाल्य (ब) के साथ पठित उपस्थान (1) द्वारा प्रत्येक शक्तियों का प्रयोग करते हुए और रेस्ट यात्री (टिकटों का रद्दकरण तथा किश्तों की वापसी) नियम, 1986 की, उन वार्तों के सिवाय, मधिकार करते हुए, जिन्हें ऐसे मधिकारमय से पहले किया गया है या करने का लोप किया गया है निम्नलिखित नियम बनाती है, अशांति:—

1. मंसित नाम और प्रारंभ: (1) इन नियमों का मंसित नाम रेस्ट यात्री (टिकट रद्दकरण और किराए का प्रनिवाय) नियम, 1990 है।

(2) ये नारीब 1 सितम्बर, 1990 से प्रदूष होंगे।

2. परिमाणांग इन नियमों में जब तक कि संदर्भ से अन्यथा घोषित न हो—

- (1) "लिपिक प्रभार" से ऐसा प्रभार घोषित है जो किराए के प्रतिवाय के लिए गए लिपिकीय कार्य की बाबत उद्घाटित किया गया हो;
- (2) "गन्तव्य स्टेशन" से वह स्थेशन घोषित है जिसके लिए टिकट जारी किया गया है;
- (3) "किराया" में स्लीपर प्रभार अनुप्रक्रक प्रभार और मधिमार सम्मिलित है किन्तु उनमें आरक्षण-फीस सम्मिलित नहीं है;
- (4) "आरक्षण टिकट" से ऐसा यात्रा टिकट घोषित है जिस पर किसी शायिका का सीट का आरक्षण किया गया है;
- (5) "आरक्षण फीस" से ऐसा प्रभार घोषित है जो किराए के अतिरिक्त रेस्ट प्रशासन द्वारा किसी शायिका या सीट के आरक्षण के लिए उद्घाटित किया जाता है;
- (6) "रद्द आरक्षण टिकट" से ऐसा टिकट घोषित है जिस पर किसी शायिका के लिए मांग करने पर भीड़ आरक्षित की गई हो।

और यात्रा में आरक्षण के रद्दकरण पर, यदि कोई हो, यायिका भी जा सकती है;

(7) "स्टेशन" से कोई रेल स्टेशन भवित्वेत है और इसके अन्तर्गत कोई आरक्षण कार्यालय या बुकिंग कार्यालय भी है;

(8) "स्टेशन मास्टर" से भवित्वेत है ऐसा कोई रेल कम्युनिकेशन टिकट का कोई भाग भवित्वेत है किन्तु इसके अन्तर्गत सीजन टिकट, इंहरेले पास टिकट और किसी आरक्षित सारांशी विवेद या किसी पर्यटक कार्यालय या किसी विशेष यात्री के लिए विशेष टिकट नहीं है।

3. स्टेशन मास्टर द्वारा कियों का प्रतिवाय किया जाता—इन नियमों के अधीन किराए का प्रत्येक प्रतिवाय स्टेशन मास्टर द्वारा तब किया जाएगा जब ऐसे प्रतिवाय के लिए उसे कोई टिकट प्रस्तुत किया जाता है।

4. आरक्षण फीस का प्रतिवाय न किया जाना—इन नियमों में व्याप्ता अपबंधित के सिवाय, किराए का प्रतिवाय करने समय, आरक्षण फीस का प्रतिवाय नहीं किया जाएगा।

5. अप्रयुक्त टिकट, जिन पर कोई आरक्षण नहीं किया गया है—यदि कोई टिकट, जिस पर किसी सीट के शायिका का आरक्षण नहीं किया गया है, उस यात्री के, जिसके लिए वह टिकट जारी किया गया है, प्रस्थान के वास्तविक समय से तीन घण्टे के भीतर, या पूरे दिन के लिए विशेष एंसा कोई टिकट जो उस दिन जाने वाली अंतिम यात्री के गंतव्य स्टेशन के लिए प्रस्थान के वास्तविक समय से तीन घण्टे के भीतर, रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो ऐसे प्रत्येक टिकट पर प्रति टिकट दो रुपए लिपिक प्रभार काट कर, किराए का प्रतिवाय किया जाएगा।

6. अप्रयुक्त टिकट, जिन पर आरक्षण किया गया है—(1) इन नियमों के अपबंधित के अधीन रहते हुए यदि किसी सीट या शायिका के आरक्षण यात्रा कोई टिकट, रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो किराए में से रद्दकरण प्रभारों की निम्नानुसार कटौती करने किराए का प्रतिवाय किया जाएगा—

(क) यदि टिकट, रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से एक दिन से अधिक पहले (यात्रा के दिन को छोड़कर) रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है, तो वातानुकूलित पहले दर्जे के लिए 30 रुपए, वातानुकूलित, स्लीपर और अवातानुकूलित पहले दर्जे के लिए 20 रुपए, वातानुकूलित युवर्षीयान के लिए 15 रुपए और दूसरे दर्जे के लिए 10 रुपए, जो सपाठ वर पर रद्दकरण प्रभार की कटौती भी जाएगी।

(ख) यदि टिकट, रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से छह घण्टे पहले तक रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार किराए का 25 प्रतिशत होगा, किन्तु यह ऊपर चाहे (क) में वर्णित न्यूनतम सपाठ वर से कम नहीं होगा।

(ग) यदि टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत समय से छह घण्टे पहले और यात्री के प्रस्थान के वास्तविक समय के पश्चात तीन घण्टे तक रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार किराए का 50 प्रतिशत होगा, किन्तु यह ऊपर चाहे (क) में वर्णित न्यूनतम सपाठ वर से कम नहीं होगा।

(2) उपनियम (1) के बांध (ग) में वर्णित प्रत्याय का अवधारणे के पश्चात यदि कोई टिकट रद्दकरण के लिए प्रभवित किया जाता है तो उस पर कोई प्रतिवाय भंगूर नहीं किया जाएगा।

स्पष्टीकरण: इस नियम के प्रयोगन के लिए, किराए में आरक्षण गुण भी है।

7. अप्रयुक्त प्रतीक्षा सूचीबद्ध या रह आरक्षण टिकट—(1) उपनियम (2) के उपबंधों के अधीन रहते हुए, यदि कोई प्रतीक्षा सूचीबद्ध या रह आरक्षण टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के वास्तविक समय के पश्चात 3 घण्टे के भीतर रद्दकरण के लिए प्रस्तुत किया जाता है तो प्रति यात्री 2.00 रु. के लिपिक प्रभार की कटौती के मिश्रण, उस पर कोई रद्दकरण प्रभार संवेद्य नहीं होगा।

(2) जहां रह आरक्षण या प्रतीक्षा सूचीबद्ध टिकट धारक को आरक्षण चार्टों की अंतिम रूप से तैयार करने तक किसी भी समय पुष्ट आरक्षण प्रदान कर दिया गया हो, वहां ऐसा टिकट आरक्षित टिकट माना जाएगा और उस पर रद्दकरण प्रभार नियम 8 के अनुसार संवेद्य होगा।

8. यात्रे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि न होने पर रद्दकरण प्रभार—

(1) अब—

(क) आरेभिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि हो गई है किन्तु यात्रे की यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि नहीं हुई है तब यदि टिकट उस स्टेशन पर जिससे यात्रा आरम्भ होती है, एक दिन पहले (यात्रा आरम्भ करने के दिन को छोड़कर) रह कर दिया जाता है;

(ख) आरेभिक यात्रा के लिए आरक्षण की पुष्टि नहीं हुई है किन्तु यात्रे की यात्रा के लिए आरक्षण की प्रतिष्ठित हो गई है तब यदि टिकट इस स्टेशन पर जहां से यात्रा आरम्भ होती है, एक दिन पहले (यात्रा आरम्भ करने के दिन को छोड़कर) कर दिया जाता है।

तो कोई रद्दकरण प्रभार संवेद्य नहीं होगा और किराए के अतिरिक्त आरक्षण फीस भी प्रतिवेद्य होगी।

(2) यदि उपनियम (1) में विवित समय-सीमा के भीतर टिकट रह नहीं किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार नियम 8 के अनुसार संवेद्य होगा किन्तु यह यात्रा टिकट के बाले उस भाग पर ही संवेद्य होगा जिस पर पुष्ट आरक्षण किया गया है।

9. आरक्षित टिकट पर यात्रा का पूर्व नियतन या भल्लबी किया जाना—(1) यदि कोई आरक्षित टिकट किसी घट्य रेलगाड़ी के उसी दर्जे, में आरक्षण में परिवर्तन के लिए उसी दिन किसी भी समय या किसी परिवर्तनी विन उस रेलगाड़ी के, जिसमें आरक्षण किया गया है, प्रस्थान के नियत समय से 24 घण्टे पहले तक प्रस्तुत किया जाता है तो कोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा, किन्तु ऐसा उस रेलगाड़ी में, जिसके लिए परिवर्तन करने का अनुरोध किया गया है, स्थान की उपलब्धता के अधीन रहते हुए होगा।

(2) यदि कोई आरक्षित टिकट किसी घट्य रेलगाड़ी में उसी दर्जे के आरक्षण में परिवर्तन के लिए उस रेलगाड़ी के, जिसके लिए आरक्षण अपेक्षित है, प्रस्थान के नियत समय से 24 घण्टे पहले तक किसी पूर्वतर दिन की किसी समय प्रस्तुत किया जाता है तो कोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा, किन्तु ऐसा उस रेलगाड़ी में, जिसके लिए परिवर्तन करने का अनुरोध किया गया है, स्थान की उपलब्धता के अधीन रहते हुए होगा।

स्पष्टीकरण—ऐसी रेलगाड़ी के दर्जे के जिसके लिए भूलतः टिकट आरक्षित किया गया था, और उस रेलगाड़ी के दर्जे के, जिसके लिए पूर्व नियतन या भल्लबी करने की व्यवस्था भी गई है, यीव जिराए में घंटर की दशा में, आरक्षण में परिवर्तन, घंटर के व्याप्तिति परिवर्तन या घम्टन के अधीन रहते हुए ही किया जाएगा।

(3) उपनियम (1) या उपनियम (2) के अधीन यात्रा का पूर्ण नियतन या मुल्तवी किया जाना केवल एक बार ही अनुमेय होगा।

(4) यदि ऐसा टिकट, जिस पर उपनियम (1) या उपनियम (2) के अधीन यात्रा में परिवर्तन किया गया है, रद्द किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार निम्नानुसार संदेय होगा, प्रधार्ता :—

(क) वह रद्दकरण प्रभार, जो उस समय देय होता यदि मूल आरक्षण का पूर्ण नियतन या मुल्तवी किया जाना अनुशास्त्र किया गया था; और

(ख) वह रद्दकरण प्रभार जो परिवर्तित आरक्षण की बाबत देय हो मानो यह परिवर्तित आरक्षण और कोई नया आरक्षण हो।

10 यात्रा का निम्नतर दर्जे से उच्चतर दर्जे में परिवर्तन—

(1) यदि किसी निम्नतर दर्जे के लिए आरक्षित टिकट का उसी रेलगाड़ी में और उसी दिन के लिए किसी उच्चतर दर्जे में आरक्षण या किसी दर्जे में सीट के लिए आरक्षित टिकट या उसी रेलगाड़ी में उसी दिन के लिए उसी दर्जे में यात्रियों की बाबत आरक्षण के लिए परिवर्तन करने का अनुरोध किया जाता है तो जोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा; किन्तु ऐसा स्थान की उपलब्धता के अधीन रहते हुए होगा।

(2) उपनियम (1) के अधीन परिवर्तन केवल एक बार ही अनुमेय होगा।

(3) यदि ऐसा टिकट जिस पर उपनियम (1) के अधीन आरक्षण में परिवर्तन किया गया है, रद्द किया जाता है तो रद्दकरण प्रभार निम्नानुसार संदेय होगा, प्रधार्ता :—

(क) वह रद्दकरण प्रभार, जो उस समय देय होता यदि मूल आरक्षण तब रद्द किया जाता जब आरक्षण में परिवर्तन किया जाना अनुशास्त्र किया गया था; और

(ख) वह रद्दकरण प्रभार जो परिवर्तित आरक्षण की बाबत देय हो मानो यह परिवर्तित आरक्षण कोई नया आरक्षण हो।

11. रेलगाड़ियों के विसंबंध से बदलने के कारण यात्रा का आरंभ न किया जाना—(1) यदि रेलगाड़ियों के तीन बांटे से अधिक विसंबंध से बदलने के कारण यात्रा आरंभ नहीं की जाती है तो आरक्षित टिकट पर कोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा और किराए के अतिरिक्त आरक्षण कीस भी प्रतिदेय होगी :

परन्तु यह तब जब ऐसे टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के बास्तविक समय से पहले प्रम्प्रति कर दिए जाएँ।

(2) जहाँ कोई यात्री विसंबंध पात्र टिकट है, वहाँ उस टिकट पर आरक्षण कराया गया हो या नहीं और जिस रेलगाड़ी से उसने यात्रा की थी उसके विसंबंध से बदलने के कारण किसी जंक्शन स्टेशन पर उससे संबद्ध रेलगाड़ी कूट जाती है वहाँ यात्रा न किए गए भाग के किराया का, रद्दकरण संबंधी कोई प्रभार आरक्षित लिए विना ऐसे जंक्शन स्टेशन पर, उसे प्रतिवाय कर दिया जाएगा यदि वह ऐसा टिकट रेलगाड़ी के जिससे उसने यात्रा की है, पहले विसंबंधिक समय के तीन बांटे के भीतर प्रतिवाय के लिए प्रम्प्रति कर देता है।

12. रेल प्रशासन द्वारा स्थान देने में असमर्थ होने की दशा में टिकटों का रद्दकरण—जहाँ रेल प्रशासन ऐसे यात्रियों के लिए जिनके पास आरक्षित टिकट हैं, किसी भी कारणवश स्थान देने में समर्थ नहीं होता, वहाँ कोई रद्दकरण प्रभार संदेय नहीं होगा और किराए तथा आरक्षण शुल्क का प्रतिवाय किया जाएगा :

परन्तु यह तब जब ऐसे टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के बास्तविक समय से 3 बांटे के भीतर प्रतिवाय के लिए प्रम्प्रति कर दिए जाएँ :

परन्तु यह और कि जब रेलगाड़ी बुर्डटना, टूट-फूट या बाढ़ औरी आकृष्टि परिस्थितियों के कारण रद्द कर दी जाती है तब टिकट रेलगाड़ी के प्रस्थान के नियत दिन को छोड़कर तीस दिन के भीतर प्रम्प्रति कर दिया जाए।

13. आंशिक रूप से प्रयुक्त टिकट.—(1) इन नियमों में उपबंधित के सिवाय, ऐसे टिकट पर कोई प्रतिवाय नहीं किया जाएगा जिस पर आंशिक रूप से यात्रा की गई है।

(2) जहाँ कोई यात्री मार्ग में ही यात्रा समाप्त कर देता है, वहाँ स्टेशन भास्टर, टिकट आरक्षित करने के बाले में टिकट आरक्ष को टिकट नियोप रसीद आरी करेगा और टिकट आरक्ष, टिकट आरी करने वाले ऐसे के मुख्य वाणिज्य अव्यायक (प्रतिवाय) को मूल रूप में टिकट नियोप रसीद संलग्न करते हुए किराए के प्रतिवाय के लिए प्रावेदन कर सकेगा।

14. रेलगाड़ी सेवा के प्रस्त व्यस्त होने के कारण यात्रा की बीच में समाप्ति :—(1) जब बुर्डटना, टूटफूट, बाढ़ औरी आकृष्टि परिस्थितियों के कारण, ऐसे यात्रा मार्ग में ही प्रस्त व्यस्त हो जाए यात्रा किए गए भाग के लिए कोई कटौती किए जिना और रद्दकरण प्रभार के उद्घाहण के बिना यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर निम्नलिखित परिस्थितियों के अधीन किया जाएगा—

(क) जब रेल यात्रास्तरण या मार्ग परिवर्तन की या प्रथम्या कोई व्यवस्था करके यात्री को गतव्य स्टेशन तक युक्तियुक्त समय के भीतर पहुंचाने में असमर्थ हो; या

(ख) जब यात्री रेल बुर्डटना में प्रस्तप्रस्त दूभा हो और/या बुर्डटना में यात्रा दूभा हो और अपनी यात्रा जारी न रख सकता हो; या

(ग) ऐसे बुर्डटना में यात्री की मृत्यु या शति की दशा में उसके टिकट संबंधियों को यात्रा समाप्त करनी पड़ी हो।

(2) जब रेल प्रशासन यात्री को उसके गंतव्य स्थान तक किसी परिवर्तित मार्ग से होकर या यात्रास्तरण की प्रथम्या अन्य कोई व्यवस्था करके ले जाने के लिए तत्पर हो और यात्री ऐसी वेकल्पिक व्यवस्था स्वीकार करने का इच्छुक न हो तो यात्रा न किए गए भाग का किराया उसे यात्रा समाप्त होने वाले स्टेशन पर रद्दकरण प्रभार लिए जिन बाप्त कर दिया जायेगा।

(3) जहाँ वष्ट व्याव्होत्तम या रेल रोकों के कारण रेल यात्रा मार्ग में ही व्यस्त व्यस्त हो जाए, वहाँ केवल यात्रा न किए गए भाग के किराए का रद्दकरण प्रभार का उद्घाहण किए जिन प्रतिवाय किया जाएगा।

15. बातानूकूलन उपकरण का बाराब ही आमा :—(1) जहाँ यात्रा के लिए यात्रा के दोरान बातानूकूलनों ने काम म किया हो, वहाँ बातानूकूलित डिल्यू के लिए आरी किए टिकटों पर यात्रा के उस भाग के लिए प्रतिवाय निम्नलिखित प्राप्तार पर किया जाएगा, प्रधार्ता :—

(क) यदि टिकट बातानूकूलित पहले दर्जे के लिए है तो उस बातानूकूलित विसंबंधी दर्जे के किराए और पहले दर्जे के किराए के बीच का अन्तर;

(ख) यदि टिकट बातानूकूलित स्लीपर यात्रा के लिए है तो बातानूकूलित स्लीपर दर्जे के किराए और दूसरे दर्जे के स्लीपर के किराए (डाक और एक्सप्रेस) के बीच का अन्तर;

(ग) यदि टिकट बातानूकूलित कुर्सीयान के लिए है, तो बातानूकूलन कुर्सीयान के किराए और दूसरे दर्जे के किराए (डाक और एक्सप्रेस) के बीच का अन्तर;

(2) उपनियम (1) के अधीन किराए के प्राप्तर का प्रतिवाय गतव्य स्टेशन पर टिकट के साथ रेल गाड़ी के कलेक्टर या गाड़ी या बल-टिकट परीक्षक का ऐसा प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने पर किया जाएगा जिसमें टिकट संस्था, डिब्बे का संबंधित और जिन स्टेशनों के बीच वातानूकूलन में काम न किया हो, उसका विवरण दिया गया हो और उसे रेल गाड़ी पहुंचने के थीस बंटों के भीतर प्रस्तुत कर दिया गया हो।

16. जब यात्रियों को स्थान के प्रभाव में निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ जाएः—यदि उच्चतर दर्जे के टिकट धारक को स्थान के प्रभाव में उस श्रेणी से जिसके लिए टिकट जारी किया गया है निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ जाए तो जिस किराए का सदाय किया गया है उसके और उस दर्जे के, जिसमें उसने बस्तुतः यात्रा की है, किराए के बीच के गत्तर का प्रतिवाय यात्रास्थिति, गतव्य स्टेशन या भारंभिक स्टेशन पर किया जाएगा :

परन्तु गतव्य स्टेशन पर प्रतिवाय के बल गाड़ी के कलेक्टर या गाड़ी या बल टिकट परीक्षक द्वारा ऐसा प्रमाण पत्र प्रस्तुत करने पर किया जाएगा, जिसमें उसने यह प्रमाणित किया हो है कि टिकट धारक को स्थान न मिलने के कारण उस दर्जे से निम्नतर दर्जे में यात्रा करनी पड़ी है जिसके लिए उसे टिकट जारी किया गया था और टिकट गतव्य स्टेशन पर गाड़ी पहुंचने के थीस बंटों के भीतर प्रस्तुत किया गया हो।

17. खोए हुए टिकट : (1) खोए हुए ग्रथवा मिल न पा रहे टिकट ग्रथवा उसके फलस्वरूप दिये गये भूलिक किराए के संबंध में कोई प्रतिवाय नहीं किया जाएगा ।

(2) भारक्षित टिकट के खो जाने, मिल न पाने या विकल्प हो जाने की वजा में, किराये के 25% के बाराबर शास्ति का संबंध करने पर, रेल प्रशासन ग्रथवा उसके द्वारा प्राधिकृत कोई व्यक्ति स्वविवेकानुसार खोए हुए या मिल न पा रहे भारक्षित टिकट या फट / विणत भारक्षित टिकट के बदले मूल टिकट और भारक्षण टिकट का संबंधित उपवर्गित करने हुए दूसरा पर्वी टिकट (निःशुल्क) जारी कर सकेगा :

परन्तु पार्टी द्वारा बुक कराए गए डिब्बा टिकट या विशेष रेल गाड़ी टिकट की वायत ऐसी शास्ति भारतीय भारतीय समीक्षा प्रभारी सहित संबंधित कुल किराए का 10 प्रतिशत होगी ।

(3) यदि खोया हुआ या मिल न पा रहा टिकट बाद में मिल जाता है, और रेल गाड़ी के प्रस्तान करने से पहले तूतेरे पर्वी टिकट के साथ प्रस्तुत कर दिया जाता है तो संबंधित की गई शास्ति में से पांच प्रतिशत या कम से कम पांच रुपये की कटौती करके शास्ति प्रभार का प्रतिवाय किया जा सकेगा । किन्तु यदि यात्रा भी नहीं की गई है तो मूल टिकट पर नियमानुसार रद्दकरण प्रभार अवधारित किया जाएगा ।

18. रियायती और विशेषाधिकार टिकट वावेश टिकटों पर प्रतीक्षा पूर्विकार यात्रा : जब किसी व्यक्ति ने किसी रियायती आदेश या विशेषाधिकार टिकट आदेश के असंगत टिकट खारीदा हो और वह किसी रेलगाड़ी के लिए आरक्षण में प्रतीक्षा सूचिकृत हो तो वह उसी टिकट पर उसी तारीख को ग्रथवा किसी ग्रथवा तारीख को किसी ग्रथवा रेलगाड़ी में रियायती किराए के साथ से बंधित हुए रियायती आरक्षण करने का हकदार होगा ।

19. वापसी टिकटों का भ्रम्युक्त भाग : (1) रियायती वापसी टिकटों के भ्रम्युक्त भाग के लिए कोई प्रतिवाय नहीं किया जाएगा ।

(2) जब वापसी टिकट बिना किसी रियायत के जारी किया गया हो तो उसे एक तरफा यात्रा के दो टिकटों के समान भावा जाएगा और प्रतिवाय तानुकूल किया जाएगा ।

20. यदि यात्रा नहीं की जाती है तो भ्रम्युक्त टिकट के किराए तथा उसी टिकट पर बुक किए गए सामान की वावेश सामान टिकटों पर बहुत लिए गए भावे का प्रतिवाय :—

(1) स्टेशन मास्टर द्वारा सामान पर भावे प्रतिवाय लिए ग्रहार किया जाएगा :—

(क) यदि सामान उस स्टेशन पर जहाँ से यात्रा भारंभिक होती है, वापस लिया जाता है ।

(ल) यदि सामान उस स्टेशन से जहाँ से यात्रा भारंभिक होती है, पहले ही भेजा जा सामान टिकट पर इस ग्राशय का पृष्ठाकृत कर दिया जाएगा ।

(2) उस यात्रा टिकट को प्रस्तुत करने पर जिस पर सामान बुक किया गया है किराए का प्रतिवाय विहित रद्दकरण/सिपिक प्रभारों को काटकर तभी किया जाएगा जब भ्रम्युक्त टिकट पर उपनियम (1) में विविध पृष्ठाकृत किया गया हो ।

21. टिकट जारी करने वाले स्टेशन से लिए स्टेशन के स्टेशन मास्टर द्वारा प्रतिवाय :

(1) इन नियमों के अधीन उस स्टेशन का स्टेशन मास्टर, जहाँ से यात्रा भारंभिक होती है दूसरे स्टेशन द्वारा जारी भ्रम्युक्त टिकट (भारक्षित रद्दकरण पर भारक्षण या प्रतीक्षा सूचिकृद्ध) का प्रतिवाय कर सकता यदि प्रतिवाय प्रधान करने वाले स्टेशन पर संबंधित द्वारा या भारक्षण भावे के नियमों द्वारा या टिकट जारी करने वाले स्टेशन से प्राप्त संबंधित द्वारा टिकट की मौलिकता प्रमाणित हो जाती है ।

(2) जहाँ उपनियम (1) के अधीन टिकट की मौलिकता प्रमाणित न हो पाये, वहाँ टिकट जारी रखी दिकट धारक को जारी की जाएगी औ प्रतिवाय जो लिए टिकट जारी करने वाले रेलवे के मुख्य वाणिज्यिक प्रधीक्षक (प्रतिवाय) को भावेदम कर सकेगा ।

22. मन्य परिस्थितियों में प्रतिवाय के लिए भावेदम :—

इन नियमों में विहित परिस्थितियों से लिए मन्य परिस्थितियों में या उस वजा में जहाँ इन नियमों के अधीन या मन्य प्रतिवाय विहित समय सीमा की समाप्ति के कारण स्टेशन पर प्रतिवाय भ्रम्युक्त न हो, प्रतिवाय के लिए भावेदम उस रेल प्रशासन की जिसने टिकट जारी किया या मुख्य वाणिज्यिक प्रधीक्षक (प्रतिवाय) को किया जा सकेगा ।

[सं. दी. सी. 11/2003/89 नियम]
एस. के. मलिक, संयुक्त नियेशक (भार ए घार)
(रेलवे बोर्ड)

MINISTRY OF RAILWAYS

(Railway Board)

NOTIFICATION

New Delhi, the 18th July, 1990

G.S.R. 646 (E).—In exercise of the powers conferred by sub-section (1) read with clause (b) of sub-section (2) of section 60 of the Railways Act, 1989 (24 of 1989) and in supersession of the Railway Passengers (cancellation of tickets and refund of fares) rules, 1986, except as respects things done or omitted to be done before such supersession, the Central Government hereby makes the following rules, namely :

1. Short title and commencement :—(1) These rules may be called the Railway Passengers (cancellation of tickets and refund of fares) Rules, 1990.

(2) They shall come into force with effect from 1st September, 1990.

2. Definitions : In these rules, unless the context otherwise requires—

- (1) "Clerkage" means a charge levied for the clerical work rendered in the refund of fare;
- (2) "destination station" means the station for which the ticket has been issued;
- (3) "fare" includes sleeper charge, supplementary charge and surcharge but does not include reservation fee;
- (4) "reserved ticket" means a journey ticket on which a berth or seat has been reserved;
- (5) "reservation fee" means the charge, in addition to the fare, levied by the railway administration for the reservation of a berth or seat;
- (6) "RAC ticket" means a ticket on which a seat has been reserved against requisition for a berth and a berth may be subsequently provided against cancellation, if any.
- (7) "Station" means a railway station and includes any reservation office or booking office;
- (8) "station master" means a railway employee by whatever name called, in overall charge of a railway station and includes any other railway employee authorised to grant refund of fare at a station;
- (9) "ticket" means a single journey ticket or any half of a return ticket and excludes season ticket, Indrail Pass ticket and special ticket for a reserved carriage or a tourist car/saloon, or a special train.

3. Station Master to refund fares—Every refund of fare under these rules shall be granted by the station master when a ticket is presented to him for such refund.

4. Reservation fee not to be refunded—Save as otherwise provided in these rules, while granting refund of fare, reservation fee shall not be refunded.

5. Unused tickets on which no reservation has been made—If a ticket on which no reservation of a seat or berth has been made, is presented for cancellation within three hours after the actual departure of the train for which the ticket is issued or for any ticket valid for the whole day, within three hours after the actual departure of the last train of the day for the destination station, refund of fare shall be made on every such ticket after deducting rupees two per ticket as clerkage.

6. Unused tickets on which reservation has been made

(1) Subject to the provisions of these rules, if a ticket on which reservation of a seat or berth has been made, is presented for cancellation, refund of fare shall be made after deducting cancellation charges from the fare as follows :—

- (a) If a ticket is presented for cancellation more than one day in advance of the scheduled departure of the train (excluding the day of journey), cancellation charge shall be deducted at a flat rate of Rs. 30 for airconditioned first class, Rs. 20 for airconditioned sleeper and non-airconditioned first class, Rs. 15 for airconditioned chair car and Rs. 10 for second class.
- (b) If a ticket is presented for cancellation upto six hours before the scheduled departure of the train, cancellation charge shall be 25 per cent of the fare subject to the minimum flat rate mentioned in clause (a) above.
- (c) If a ticket is presented for cancellation within six hours before the scheduled departure of the train and upto three hours after the actual departure of the train, cancellation charge shall be 50 per cent of the fare, subject to the minimum flat rate mentioned in clause (a) above.

(2) No refund shall be granted at the station if the ticket is surrendered for cancellation after the expiry of the period mentioned under clause (c) of sub-rule (1).

Explanation : For the purpose of this rule, fare includes reservation fee also.

7. Unused waitlisted or RAC ticket

(1) Subject to the provisions of sub-rule (2), no cancellation charge shall be payable if a waitlisted or RAC ticket is presented for cancellation within 3 hours after the actual departure of the train except for the deduction of a clerkage charge of Rs. 2/- per passenger.

(2) Where confirmed reservation has been provided to RAC or waitlisted ticket holder at any time upto the final preparation of reservation charts, such ticket shall be treated as a reserved ticket and cancellation charge shall be payable in accordance with rule 6.

8. Cancellation charge when onward reservation is not confirmed

(1) No cancellation charge shall be payable and reservation fee shall also be refundable—

- (a) when the reservation of the starting journey is confirmed but onward journey reservation is not confirmed, if the ticket is cancelled at the starting station one day in advance (excluding the day of the starting journey).
- (b) when the reservation of the starting journey is not confirmed but reservation has been confirmed for onward journey, if the ticket

is cancelled at the starting station one day in advance (excluding the day of the starting journey);

(2) If the ticket is not cancelled within the time limit prescribed in sub-rule (1), cancellation charge shall be payable in accordance with rule 6, but only on that part of the journey ticket on which confirmed reservation has been made.

9. Preponement or postponement of journey on a reserved ticket

(1) No cancellation charge shall be payable if a reserved ticket is presented at any time for change of reservation in the same class in any other train on the same day or any subsequent day upto 24 hours before the scheduled departure of the train in which reservation has been made, subject to the availability of accommodation in the train in which change is requested for.

(2) No cancellation charge shall be payable if a reserved ticket is presented at any time of change of reservation in the same class in any other train on any earlier day upto 24 hours before the scheduled departure of the train in which the reservation is required, subject to the availability of accommodation in the train in which change is requested for.

Explanation : In case of difference in fare between the class of a train on which the ticket was originally reserved and the same class of a train on which preponement or post-ponement is provided, the change of reservation shall be made subject to refund or recovery of the difference, as the case may be.

(3) Preponement or postponement of journey under sub-rule (1) or sub-rule (2) shall be allowed only once.

(4) If the ticket on which the journey has altered under sub-rule (1) or sub-rule (2) is cancelled, cancellation charge shall be payable as follows, namely —

- (a) cancellation charge as would have been due if the original reservation had been cancelled at the time when the preponement or postponement of reservation was allowed, and
- (b) cancellation charge due in respect of the altered reservation as if this altered reservation is a fresh reservation.

10. Change of journey from lower class to higher class

(1) No cancellation charge shall be payable if change of reservation is requested for, on a reserved ticket of lower class for a higher class on the same train and day or when reserved for a seat in a class for reservation for a berth in the same class on the same train and day subject to the availability of accommodation.

(2) The change referred to under sub-rule (1) shall be allowed only once.

(3) If the ticket on which the change of reservation has been allowed under sub-rule (1) is cancelled, cancellation charge shall be payable as follows, namely :—

- (a) cancellation charge as would have been due if the original reservation had been cancelled at the time when the change of reservation was allowed, and
- (b) cancellation charge due in respect of the altered reservation as if this altered reservation is a fresh reservation.

11. Non-commencement of journey due to late running of trains

(1) No cancellation charge shall be payable on a reserved ticket and reservation fee shall also be refundable in addition to fare if the journey is not undertaken due to late running of trains by more than three hours provided that such tickets are surrendered before the actual departure of the train.

(2) Where a passenger holding a ticket, with or without reservation, misses connection at any junction station owing to late running of the train by which he had travelled, the fare for the untravelled portion shall be refunded without charging any cancellation charge at such junction station if he surrenders the ticket for such refund within three hours of the actual arrival of the train by which he has travelled.

12. Cancellation of tickets where railway administration is unable to provide accommodation

Where a railway administration is not able to provide accommodation for any reason whatsoever to passengers holding reserved tickets, no cancellation charge is payable and refund of fare and reservation fee shall be granted.

Provided that such tickets are surrendered for refund within 3 hours from the actual departure of the train.

Provided further that when the train is cancelled due to unforeseen circumstances such as accidents, breaches or floods, the ticket is surrendered within 3 days excluding the scheduled day of the departure of the train.

13. Partially used tickets

(1) Except as provided in these rules, no refund shall be granted at a station on a ticket on which part of the journey has been undertaken.

(2) Where a passenger terminates the journey enroute, a ticket deposit receipt shall be issued to the ticket holder by the Station Master of the station in lieu of surrender of the ticket and the ticket holder may apply to the Chief Commercial Superintendent (Refunds) of the ticket issuing railway enclosing the ticket deposit receipt in original for the refund of fare.

14. Discontinuation of journey due to dislocation of train services

(1) When a train journey is dislocated enroute due to unforeseen circumstances, such as accidents, breaches and floods, fare and reservation fee for the entire booked journey without any deduction for the travelled portion and without levy of cancellation charge shall be refunded at the station at which the journey is terminated under the following circumstances—

- (a) when the railway is unable to carry the passenger to the destination station within a reasonable time by arranging transhipment or diversion or otherwise; or
- (b) when the passenger is involved in a railway accident and/or injured in the accident and does not continue his journey; or
- (c) in the case of death or injury to a passenger in a railway accident, the kith and kin of the passenger have to terminate the journey.

(2) Where the railway administration offers to carry the passenger to his destination station by any diverted route or by arranging transhipment or otherwise, and the passenger is not willing to avail of such an alternative arrangement, fare for the untravelled portion of the journey shall be refunded, without charging any cancellation charges, at the station at which the journey has been terminated.

(3) Where the train journey is dislocated enroute due to bandhs, agitations or rail roko, fare for the untravelled portion only shall be refunded without the levy of cancellation charges.

15. Failure of airconditioning equipment

(1) Where the airconditioning has not worked for a portion of journey, refund on tickets issued for airconditioned coaches shall be granted for such portion on the following basis, namely :—

- (a) if the ticket is for airconditioned first class, the difference between the airconditioned first class fare and first class fare;
- (b) if the ticket is for airconditioned sleeper coach, the difference between airconditioned sleeper class fare and second class sleeper fare (Mail and Express);
- (c) if the ticket is for airconditioned chair car, the difference between airconditioned chair car fare and second class fare (Mail and Express).

(2) The refund of difference of fare under sub-rule (1) shall be granted at the destination station on production of the ticket alongwith a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train giving particulars of the ticket number of the coach and stations between which the airconditioning had not worked, and is presented within twenty hours of the arrival of the train.

16. When passengers are made to travel in a lower class for want of accommodation

If the ticket holder of a higher class is made to travel in a lower class for want of accommodation in the class for which the ticket was issued, refund of the difference between the fare paid and the fare payable for the class in which it is actually used shall be granted at the destination station or at the originating station, as the case may be.

Provided that refund shall be granted at destination station only on production of a certificate from the conductor or the guard or the travelling ticket examiner of the train certifying that the holder of the ticket had to travel in a lower class for want of accommodation in the class for which it was issued and the ticket is presented within twenty hours of the arrival of the train at the destination station.

17. Lost tickets

(1) No refund shall be granted either in respect of a lost or misplaced ticket or of the excess fare paid as a consequence thereof.

(2) In the case of loss misplacement or mutilation of a reserved ticket, railway administration or a person authorised by them may at its or his discretion, issue duplicate paper ticket (free of charge) indicating number of original ticket and reservation ticket on payment of a penalty equivalent to 25 per cent of the fare in lieu of the lost or misplaced reserved ticket or torn/mutilated reserved ticket

Provided that in respect of party coach ticket or a special train ticket such penalty shall be 10 per cent of the total fare calculated including surcharges and all other charges.

(3) In case the lost or misplaced ticket is traced later and presented alongwith the duplicate paper ticket, before the departure of the train, the penalty charges may be refunded subject to deduction of five per cent of the penalty paid or a minimum of rupees five. In case the journey is also not undertaken, the cancellation charges on the original ticket would be determined as provided under the rules.

18. Wait-listed passengers on concession and privilege ticket order tickets

When any person has purchased a ticket on any concessional order or privilege ticket order, and is wait-listed for reservation in any train, he shall be entitled to avail of the same ticket for reservation in any other train on the same date or any other date, without losing the benefit of concessional fare.

19. Unused portion of return tickets

(1) No refund shall be granted on the unused portion of the concessional return tickets.

(2) When a return ticket is issued without any concession, it shall be treated like two single journey tickets and the refund shall be granted accordingly.

20. Refund of fare on unused tickets and freight realised on luggage tickets in respect of luggage booked on the same ticket in case of journey is not undertaken

(1) Refund of freight on luggage shall be granted by the station master as under :

(a) Luggage is withdrawn at starting station.

Luggage ticket shall be cancelled and freight already collected refunded after recovery of wharfage charges, if any and deduction of cancellation charge of rupees five per luggage ticket. Journey ticket shall be endorsed to the effect.

(b) Luggage already despatched from the starting station.

Freight charges on weight admissible as free allowance shall be collected and remarks to this effect endorsed on the journey ticket.

(2) On production of journey ticket on which luggage has been booked the fare shall be refunded only if bearing the endorsement referred to in sub-rule (1) on the unused ticket after deducting the prescribed cancellation/clerkage charges.

21. Refunds by Station Master of a station other than the station which issued the Ticket.

(1) Refund under these rules may be granted by the Station Master of the station from where the journey is to commence on an unused ticket (reserved or RAC or waitlisted), issued from another station if the genuineness of the ticket is verified at the refund granting station through the computer or by reference to reservation charts or messages from the ticket issuing station.

(2) Where the genuineness of a ticket can not be verified under sub-rule (1) a ticket deposit receipt shall be issued to the ticket holder who may apply to the Chief Commercial Superintendent (Refunds) of the ticket issuing railway for refund.

22. Applications for refund in respect of other circumstances

Applications for refund in respect of circumstances other than those prescribed in these rules or where the refund is not admissible at the station on account of expiry of time limits prescribed under these rules or otherwise, may be made to the Chief Commercial Superintendent (Refunds) of the railway administration from which the ticket was issued.

[No. TCII/2003/89/Rules]

S. K. MALIK, Jt. Director, (RAR),
(Railway Board)